

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(pagina web “Prenota un Appuntamento” e “Contatti”)

Modulo di prenotazione appuntamento e contatto del sito www.spinnaker.it

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è SPINNAKER'S TRAVEL OFFICE S.r.l., con sede in Via Gandhi, 20 – 42123 Reggio Emilia (RE), C.F. e P. IVA 00693980351. Contatti: info@spinnaker.it; telefono 0522 294245.

2. Categorie di dati personali trattati

Attraverso il modulo di prenotazione appuntamento/contatto sono raccolti nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono (se fornito), settore selezionato (Turismo o Business Travel) ed eventuali informazioni successivamente comunicate dall'interessato.

3. Finalità e basi giuridiche

I dati sono utilizzati per ricevere, gestire e riscontrare richieste di informazioni, appuntamenti e preventivi, nonché per indirizzarle al settore competente.

Per richieste precontrattuali dell'interessato la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Per comunicazioni generiche non precontrattuali può applicarsi il legittimo interesse del Titolare alla gestione delle richieste (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR), previa valutazione di bilanciamento. L'invio del modulo non costituisce consenso a ricevere newsletter o promozioni non richieste.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati indicati come obbligatori è necessario per gestire la richiesta tramite il modulo; in loro assenza non sarà possibile procedere. Il numero di telefono è facoltativo.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR e con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

6. Destinatari

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori di hosting, manutenzione del sito, servizi informatici e posta elettronica, ove applicabile designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati non saranno diffusi.

7. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e successivamente cancellati o anonimizzati, salvo ulteriori necessità connesse a rapporti contrattuali, obblighi normativi o tutela dei diritti.

8. Trasferimenti verso Paesi terzi

[DA VERIFICARE: eventuali trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo tramite hosting, posta elettronica e servizi collegati al modulo; specificare Paesi, decisioni di adeguatezza o garanzie ex Capo V GDPR, se pertinenti.]

9. Diritti degli interessati

Nei casi previsti, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione ai sensi degli artt. 15–22 GDPR, contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. Decisioni automatizzate

Il trattamento dei dati raccolti tramite il modulo non prevede processi decisionali esclusivamente automatizzati, compresa la profilazione, con effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato.

11. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche. Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2026.